



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ
ΤΟΜΕΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αθήνα, 27.12.2016
 Α.Π.: ΕΔΕΤΤ/Γ/918

Ταχ. Δ/ση: Κοραή 4
Ταχ. Κώδικας: 105 64, Αθήνα
Πληροφορίες: Έλλη Βάζου
Τηλέφωνο: 210 3256775
e-mail: vazou_e@mintour.gr

ΑΠΟΦΑΣΗ

ΘΕΜΑ: Ανάθεση Έργου «Παροχή Υπηρεσιών για την εγκατάσταση, υποστήριξη και συντήρηση εξοπλισμού γραφείων, Η/Υ, λογισμικού, περιφερειακών και λοιπού εξοπλισμού της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ Υπουργείου Τουρισμού»

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΕΔΕΤΤ

Έχοντας υπόψη:

1. Το Π.Δ. 63/2005 «Κωδικοποίηση νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά όργανα» (ΦΕΚ Α' 98/2005).
2. Το Π.Δ. 112/2014 «Οργανισμός Υπουργείου Τουρισμού» (ΦΕΚ Α' 179/2014), όπως ισχύει.
3. Το Π.Δ. 24/2015 «Σύσταση και μετονομασία Υπουργείων, μεταφορά της Γενικής Γραμματείας Κοινωνικών Ασφαλίσεων» (ΦΕΚ Α' 20/27-01-2015).
4. Το Π.Δ. 123/2016 «Ανασύσταση και μετονομασία του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, ανασύσταση του Υπουργείου Τουρισμού, σύσταση Υπουργείου Μεταναστευτικής Πολιτικής και Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, μετονομασία Υπουργείων Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης, Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων» (ΦΕΚ Α' 208/2016).
5. Το Π.Δ. 125/2016 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (ΦΕΚ Α' 210/2016).
6. Την κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού με αρ. 19992/29-09-2015 (ΦΕΚ ΥΟΔΔ 704/1-10-2015) «Διορισμός Γενικού Γραμματέα Τουριστικής Πολιτικής και Ανάπτυξης του Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού (πρώην Υπουργείο Τουρισμού)».
7. Την υπουργική απόφαση με αρ. 23624/09-12-2016 (ΦΕΚ Β' 4008/14-12-2016) «Μεταβίβαση δικαιώματος υπογραφής 'Με Εντολή Υπουργού' στον Γενικό Γραμματέα του Υπουργείου Τουρισμού, στον Γενικό Γραμματέα Τουριστικής Πολιτικής και Ανάπτυξης, στον Προϊστάμενο της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών - Διοικητικών Υπηρεσιών και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, στον Προϊστάμενο της Γενικής Διεύθυνσης Τουριστικής Πολιτικής, στους Προϊσταμένους των Διευθύνσεων της Κεντρικής Υπηρεσίας, στους



- Προϊσταμένους των Περιφερειακών Υπηρεσιών Τουρισμού και στους Προϊσταμένους των Ανωτέρων Σχολών Τουριστικής Εκπαίδευσης (Α.Σ.Τ.Ε.) και των Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (Ι.Ε.Κ.)»
8. Το Ν. 3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων & πράξεων των κυβερνητικών διοικητικών & αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 112/2010)».
 9. Το Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147/08-08-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ), όπως ισχύει.
 10. Το Ν. 4270/2014 (ΦΕΚ Α' 143/28-06-2014) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις, όπως ισχύει.
 11. Τον Ν. 4314/2014 (ΦΕΚ 265/Α/23-12-2014) «Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014-2020», όπως ισχύει.
 12. Τη με αριθ. 110427/ΕΥΘΥ/1020 Υπουργική Απόφαση (ΥΠΑΣΥΔ) (ΦΕΚ Β' 3521/01-11-2016) «Τροποποίηση και αντικατάσταση της υπ' αριθ. 81986/ΕΥΘΥ712/31.07.2015 (ΦΕΚ Β' 1822) υπουργικής απόφασης «Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014 - 2020 - Έλεγχοι νομιμότητας δημοσίων συμβάσεων συγχρηματοδοτούμενων πράξεων ΕΣΠΑ 2014-2020 από Αρχές Διαχείρισης και Ενδιάμεσους Φορείς - Διαδικασία ενστάσεων επί των αποτελεσμάτων αξιολόγησης πράξεων.
 13. Την κοινή υπουργική απόφαση με αριθ. 83066/ΕΥΘΥ 780/04-08-2016 (ΦΕΚ Β' 2686/29-08-2016) «Αναδιάρθρωση της Έπιτελικής Δομής ΕΣΠΑ Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού, Τομέα Τουρισμού και αντικατάσταση των υπ' αριθμ. 16446/23.11.2012 (ΦΕΚ Β' 3109) και 26329/19.12.2008 (ΦΕΚ Β' 2654) κοινή υπουργική απόφαση, όπως ισχύουν».
 14. Την με αρ. πρωτ. ΕΔΕΤΤ/Γ/ΦΧΙΙε1/540/07-09-2016 βεβαίωση της Αναπληρώτριας Υπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού προς την Τράπεζα της Ελλάδος.
 15. Το Π.Δ. 4/2002 (ΦΕΚ Α'/3/14-1-2002) «Εκτέλεση ενεργειών τεχνικής βοήθειας - στήριξης και διαχείριση των αντίστοιχων πόρων» και τη με αριθ. 60630/ΕΥΣ 5671/16.9.2003 Εγκύκλιο «Εξειδίκευση της εφαρμογής του ΠΔ 4/2003».
 16. Την με αριθ. 18709/ΕΥΣΣΑ 413/19-02-2016 (ΦΕΚ/449/Β/24-2-2016) Υπουργική Απόφαση «Διαδικασίες κατάρτισης, έγκρισης, ανάθεσης και υλοποίησης ενεργειών τεχνικής βοήθειας».
 17. Την Κ.Υ.Α. με αριθ. 134453/23-12-2015 (ΦΕΚ 2857/Β/28-12-2015) «Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων – ΠΔΕ – Τροποποίηση και αντικατάσταση της Κ.Υ.Α. 46274/26-09-2014 (ΦΕΚ 2573/τ.Β')».
 18. Την υπ' αριθμ. 53850/ΕΥΣΣΑ 1026/24-05-2016 (ΑΔΑ:ΩΨΖΟ465307-6ΑΣ) Υπουργική Απόφαση «Απόφαση Έγκρισης Προγράμματος ενεργειών τεχνικής βοήθειας χρηματοδοτούμενων από αμιγώς εθνικούς πόρους του ΕΠΑΝΕΚ στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2014-2020 για το έτος 2016.
 19. Την υπ' αριθμ. 15197/05-08-2016 (ΑΔΑ: 73Γ5465307-ΣΝΤ) Υπουργική Απόφαση περί χρηματοδότησης-κατανομής της ΣΑΕ 011/2 για το έτος 2016.
 20. Την με αρ. πρωτ. ΕΥΣΕΥΤ/Γ/488/10-08-2016 «Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για εγγραφή στον Κατάλογο προμηθευτών -παρεχόντων υπηρεσίες της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ/Τομέας Τουρισμού (πρώην ΕΥΣΕΥΤ) του Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού» (ΑΔΑ: ΨΦΞ4465307-ΣΕ9).
 21. Την με αρ. πρωτ. ΕΔΕΤΤ/Γ/883/16-12-2016 «Βεβαίωση εγγραφής της εταιρείας «ΜΠΑΜΙΑΤΖΗΣ Χ. & ΣΙΑ Ε.Ε» στον κατάλογο προμηθευτών και παρεχόντων υπηρεσιών της ΕΔΕΤΤ».
 22. Την με αρ. πρωτ ΕΥΣΕΥΤ/Γ/728/28-12-2015 απόφαση «Σύσταση και Συγκρότηση Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμών και Αξιολόγησης προσφορών που θα υποβληθούν για την επιλογή αναδόχων για την υλοποίηση των έργων του Υποπρογράμματος Β' του Προγράμματος Τεχνικής Υποστήριξης της ΕΥΣΕΥΤ για το έτος 2016», όπως ισχύει.



23. Τη με αρ. πρωτ. ΕΔΕΤΤ/Γ/891/20-12-2016 (ΑΔΑ: ΩΗ6Γ4653Ο7-ΡΙΞ) πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την ανάθεση του έργου «Παροχή Υπηρεσιών για την εγκατάσταση, υποστήριξη και συντήρηση εξοπλισμού γραφείων, Η/Υ, λογισμικού, περιφερειακών και λοιπού εξοπλισμού της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ Υπουργείου Τουρισμού».
24. Την από τις 23-12-2016 τεχνική και οικονομική προσφορά της εταιρίας «ΜΠΑΜΙΑΤΖΗΣ Χ. & ΣΙΑ Ε.Ε».
25. Το με αρ. πρωτ. ΕΔΕΤΤ/Γ/917/27-12-2016 Πρακτικό της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμών και Αξιολόγησης προσφορών.
26. Το γεγονός ότι η προκαλούμενη από την απόφαση αυτή δημόσια δαπάνη των χιλίων πεντακοσίων εξήντα ευρώ (1.560,00€) μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%, θα καλυφθεί από τις πιστώσεις της ΣΑΕ 011/2 και θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του έργου: «Δαπάνες ΤΥΕ και ΕΥΣΕΔ Τουρισμός χρηματοδοτούμενες από αμιγώς εθνικούς πόρους» με κωδικό 2011ΣΕ01120000, κατηγορία ενεργειών Β.1: Ανάπτυξη, εγκατάσταση, υποστήριξη, συντήρηση εξοπλισμού και λογισμικού.
27. Τις ανάγκες της ΕΔΕΤΤ.

Αποφασίζουμε

Αναθέτουμε, στο πλαίσιο του έργου «Παροχή Υπηρεσιών για την εγκατάσταση, υποστήριξη και συντήρηση εξοπλισμού γραφείων, Η/Υ, λογισμικού, περιφερειακών και λοιπού εξοπλισμού της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ Υπουργείου Τουρισμού», στην εταιρεία «**ΜΠΑΜΙΑΤΖΗΣ Χ. & ΣΙΑ Ε.Ε**» με διακριτικό τίτλο «SOFTDEVISYS» που εδρεύει στην Αττική, οδός Συβρισαρίου 80 Καισαριανή, 16121, με Α.Φ.Μ. 999890324 και Δ.Ο.Υ. ΒΥΡΩΝΟΣ και που εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ. Μπαμιατζή Χρυσό του Χρήστου, την παροχή υπηρεσιών σε εφαρμογές πληροφορικής για τη διασφάλιση της καλής λειτουργίας και του ελέγχου των συστημάτων πληροφορικής της ΕΔΕΤΤ που υποστηρίζουν το έργο της σύμφωνα με την από 23-12-2016 τεχνική και οικονομική προσφορά της ανωτέρω εταιρίας, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Αντικείμενο των υπηρεσιών του αναδόχου είναι η παροχή υπηρεσιών για την κάλυψη των αναγκών της ΕΔΕΤΤ σε θέματα λειτουργίας των πληροφοριακών και τηλεπικοινωνιακών της συστημάτων.

Η παροχή υπηρεσιών θα περιλαμβάνει τα εξής:

- Συντήρηση και υποστήριξη των υπολογιστών της ΕΔΕΤΤ σε επίπεδο λειτουργικού συστήματος, εφαρμογών συστήματος και λογισμικού εφαρμογών
- Υποστήριξη των υπολογιστών της ΕΔΕΤΤ σε επίπεδο παροχής υπηρεσιών και αποκατάστασης βλαβών και προληπτικής συντήρησης
- Καθημερινή παρακολούθηση της καλής λειτουργίας του server (έλεγχος logs, δίσκων, PSUs)
- Περιοδικός έλεγχος καλής λειτουργίας των υποδομών στο computer room (κλιματισμός, ρεύματα)
- Διαχείριση καθημερινών λειτουργιών backup (έλεγχος logs και αλλαγή tapes)
- Διαχείριση file and print services (προσθήκες, αλλαγές, διαγραφές δικαιωμάτων χρηστών, ρυθμίσεις εκτυπωτών). Διαχείριση database services
- Περιοδική παρακολούθηση της καλής λειτουργίας του δικτυακού εξοπλισμού (switches και routers)
- Παρακολούθηση και έλεγχος της καλής λειτουργίας των φωτοαντιγραφικών και εκτυπωτικών μηχανημάτων της ΕΔΕΤΤ



➤ Υποστήριξη τηλεφωνικού κέντρου και λειτουργίας των τηλεφωνικών συνδέσεων της ΕΔΕΤΤ

Το έργο αφορά αποκλειστικά στην παροχή υπηρεσιών. Τυχόν εξοπλισμός που ενδέχεται να απαιτηθεί για την αποκατάσταση βλαβών θα παρέχεται στον ανάδοχο από την ΕΔΕΤΤ.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει ένα σύμβουλο πληροφοριακών συστημάτων, ο οποίος θα παρέχει τις υπηρεσίες του προγραμματισμένα (σύμφωνα με πρόγραμμα παρουσίας στην έδρα της ΕΔΕΤΤ) ή μετά την κλήση που θα λαμβάνει από την ΕΔΕΤΤ και στην οποία θα υποχρεούται να ανταποκριθεί είτε με φυσική παρουσία είτε με απομακρυσμένη διαχείριση εντός της ημέρας ή το αργότερο της επομένης.

Δεδομένου ότι η ΜΟΔ ΑΕ, με βάση τις αρμοδιότητές της, έχει την υποστήριξη της οργάνωσης, προμήθειας, εγκατάστασης και λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων, το σχεδιασμό και την ανάπτυξη εφαρμογών πληροφοριακής και ψηφιακής τεχνολογίας, καθώς και την ανάπτυξη συστημάτων ηλεκτρονικής διαχείρισης στις Επιτελικές Δομές ΕΣΠΑ, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να λαμβάνει υπόψη τις οδηγίες του «Τομέα εφαρμογών πληροφορικής και ψηφιακής τεχνολογίας» της ΜΟΔ ΑΕ.

Απαραίτητο είναι ο ανάδοχος να διασφαλίσει σε κάθε περίπτωση τις προϋποθέσεις και τους όρους προσβασιμότητας σε εφαρμογές και υπηρεσίες ΤΠΕ για άτομα με αναπηρία, βασιζόμενες σε διεθνώς αναγνωρισμένους κανόνες, όπως οι οδηγίες προσβασιμότητας W3C και συγκεκριμένα η πρωτοβουλία Web Access Initiative / Web Content Accessibility Guideline (WAI / WCAG).

Για τις παρεχόμενες υπηρεσίες ο ανάδοχος θα συντάσσει διμηνιαίες εκθέσεις πεπραγμένων με αναφορά στο είδος της εργασίας.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το έργο θα υλοποιηθεί σε χρονικό διάστημα ενός έτους από την ημερομηνία υπογραφής της ανάθεσης.

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η δαπάνη για την υλοποίηση του εν λόγω έργου ανέρχεται στο ποσό των χιλίων πεντακοσίων εξήντα ευρώ (1.560,00€) μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%, θα καλυφθεί από τις πιστώσεις της ΣΑΕ 011/2 και θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του έργου: «Δαπάνες ΤΥΕ και ΕΥΣΕΔ Τουρισμός χρηματοδοτούμενες από αμιγώς εθνικούς πόρους» με κωδικό 2011ΣΕ01120000, κατηγορία ενεργειών Β.1: Ανάπτυξη, εγκατάσταση, υποστήριξη, συντήρηση εξοπλισμού και λογισμικού.

Στο ανωτέρω τίμημα περιλαμβάνεται το σύνολο των προβλεπόμενων επιβαρύνσεων και δαπανών του αναδόχου για την πλήρη εκτέλεση του έργου. Κατά την πληρωμή ο ανάδοχος επιβαρύνεται με τις προβλεπόμενες από το νόμο κρατήσεις και την παρακράτηση του φόρου εισοδήματος.

Ο Φ.Π.Α. βαρύνει το Ελληνικό Δημόσιο.

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται τμηματικά, ανά δίμηνο από την υπογραφή της ανάθεσης με την ολοκλήρωση της εργασίας κατά το αντίστοιχο διάστημα, όπως αυτή θα βεβαιώνεται από τα αντίστοιχα πρωτόκολλα οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής των διμηνιαίων εκθέσεων από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης Παραλαβής Έργου και με την έκδοση αντίστοιχου τιμολογίου από τον ανάδοχο, αφού γίνουν οι σχετικές νόμιμες κρατήσεις, και υπό τον όρο προσκόμισης όλων των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών όπως προβλέπεται στο άρθρο 8 του Π.Δ. 4/2002, στο άρθρο 12 της 134453/23-12-2015 κοινής υπουργικής απόφασης και της εκδόσεως της σχετικής εντολής πληρωμής.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί μη ικανοποιητική παροχή υπηρεσιών από τον ανάδοχο η αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης Παραλαβής Έργου κοινοποιεί εγγράφως στον ανάδοχο τις



παρατηρήσεις της και αυτός οφείλει να προβεί στη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών στα σημεία που του επισημάνθηκαν. Εφόσον συμμορφωθεί με τα παραπάνω ο ανάδοχος, η Επιτροπή εκδίδει το σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής.

Αν και στο επόμενο δίμηνο διαπιστωθούν σημεία μη ικανοποιητικής παροχής υπηρεσιών ο εργοδότης έχει το δικαίωμα να προβεί στη λύση της σύμβασης, αφού εξοφλήσει τον ανάδοχο για τις μέχρι του σημείου αυτού παρασχεθείσες υπηρεσίες.

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΕΔΕΤΤ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Από τη Μονάδα Γ'
Ο Προϊστάμενος της Μονάδας

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΜΠΛΟΥΚΟΣ

Δ. Μπλούκος

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

1. Η με αρ. πρωτ. εισερχομένου ΕΔΕΤΤ/Γ/910/23.12.2016 τεχνική και οικονομική προσφορά της εταιρείας «ΜΠΑΜΙΑΤΖΗΣ Χ. & ΣΙΑ Ε.Ε».
2. Η με αρ. πρωτ. ΕΔΕΤΤ/Γ/891/20-12-2016 (ΑΔΑ: ΩΗ6Γ4653Ο7-ΡΙΞ) πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την ανάθεση του έργου.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

Αποδέκτες για Ενέργεια:

«ΜΠΑΜΙΑΤΖΗΣ Χ. & ΣΙΑ Ε.Ε» οδός Συβρισαρίου 80 Καισαριανή, 16121

Αποδέκτες για Κοινοποίηση:

- Γραφείο Υπουργού Τουρισμού
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Τουριστικής Πολιτικής και Ανάπτυξης

Εσωτερική Διανομή:

Μονάδα Γ' - αρχείο / διεκπεραίωση

